# REGULAMIN

# SUSHI ODWAŻNY JAPOŃCZYK

## § 1 Postanowienia wstępne

1.     Sklep internetowy Odważny Japończyk dostępny pod adresem internetowym [www.sushioj.pl](http://www.sushioj.pl), prowadzony jest przez działalność gospodarczą Pilip Kharolski wpisaną do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej (CEIDG) prowadzonej przez ministra właściwego ds. gospodarki pod numerem NIP 5543005091, REGON 522790914.

2.     Niniejszy regulamin skierowany jest do Konsumentów i określa zasady i tryb zawierania z Konsumentem Umowy Sprzedaży na odległość za pośrednictwem Sklepu.

## § 2 Definicje

3.     Konsument – osoba fizyczna zawierająca ze Sprzedawcą umowę w ramach Sklepu, której przedmiot nie jest związany bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.

4.     Sprzedawca – osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą pod firmą Pilip Kharolski, wpisaną do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej (CEIDG) prowadzonej przez ministra właściwego ds. gospodarki pod numerem NIP 5543005091, REGON 522790914.

5.     Klient – każdy podmiot dokonujący zakupów za pośrednictwem Sklepu.

6.     Przedsiębiorca – osoba fizyczna, osoba prawna i jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której odrębna ustawa przyznaje zdolność prawną, wykonująca we własnym imieniu działalność gospodarczą, która korzysta ze Sklepu.

7.     Sklep – sklep internetowy prowadzony przez Sprzedawcę pod adresem internetowym <https://sushioj.pl>

8.     Umowa zawarta na odległość – umowa zawarta z Klientem w ramach zorganizowanego systemu zawierania umów na odległość (w ramach Sklepu), bez jednoczesnej fizycznej obecności stron, z wyłącznym wykorzystaniem jednego lub większej liczby środków porozumiewania się na odległość do chwili zawarcia umowy włącznie.

9.     Regulamin – niniejszy regulamin Sklepu.

10.  Zamówienie – oświadczenie woli Klienta składane za pomocą Formularza Zamówienia i zmierzające bezpośrednio do zawarcia Umowy Sprzedaży Produktu lub Produktów ze Sprzedawcą.

11.  Konto – konto klienta w Sklepie, są w nim gromadzone są dane podane przez Klienta oraz informacje o złożonych przez niego Zamówieniach w Sklepie.

12.  Formularz rejestracji – formularz dostępny w Sklepie, umożliwiający utworzenie Konta.

13.  Formularz zamówienia – interaktywny formularz dostępny w Sklepie umożliwiający złożenie Zamówienia, w szczególności poprzez dodanie Produktów do Koszyka oraz określenie warunków Umowy Sprzedaży, w tym sposobu dostawy i płatności.

14.  Koszyk – element oprogramowania Sklepu, w którym widoczne są wybrane przez Klienta Produkty do zakupu, a także istnieje możliwość ustalenia i modyfikacji danych Zamówienia, w szczególności ilości produktów.

15.  Produkt – dostępna w Sklepie rzecz ruchoma/usługa będąca przedmiotem Umowy Sprzedaży między Klientem a Sprzedawcą.

16.  Umowa Sprzedaży – umowa sprzedaży Produktu zawierana albo zawarta między Klientem a Sprzedawcą za pośrednictwem Sklepu internetowego. Przez Umowę Sprzedaży rozumie się też – stosowanie do cech Produktu – umowę o świadczenie usług i umowę o dzieło.

## § 3 Kontakt ze Sklepem

17.  Adres Sprzedawcy: Sushi Odważny Japończyk  ul. Łabiszyńska 1, 86-061 Brzoza

18.  Numer telefonu Sprzedawcy: +48 721 999 979

19.  Klient może porozumiewać się ze Sprzedawcą za pomocą adresów i numerów telefonów podanych w niniejszym paragrafie.

20.  Klient może porozumieć się telefonicznie ze Sprzedawcą w godzinach 10:00–21:00.

## § 4 Wymagania techniczne

21.  Do korzystania ze Sklepu, w tym przeglądania asortymentu Sklepu oraz składania zamówień na Produkty, niezbędne są:

·        urządzenie końcowe z dostępem do sieci Internet i przeglądarką internetową,

·        aktywne konto poczty elektronicznej (e-mail),

·        włączona obsługa plików cookies.

## § 5 Informacje ogólne

22.  Sprzedawca w najszerszym dopuszczalnym przez prawo zakresie nie ponosi odpowiedzialności za zakłócenia w tym przerwy w funkcjonowaniu Sklepu spowodowane siłą wyższą, niedozwolonym działaniem osób trzecich lub niekompatybilnością Sklepu internetowego z infrastrukturą techniczną Klienta.

23.  Przeglądanie asortymentu Sklepu nie wymaga zakładania Konta. Składanie zamówień przez Klienta na Produkty znajdujące się w asortymencie Sklepu możliwe jest albo po założeniu Konta zgodnie z postanowieniami § 6 Regulaminu albo przez podanie niezbędnych danych osobowych i adresowych umożliwiających realizację Zamówienia bez zakładania Konta.

24.  Ceny podane w Sklepie są podane w polskich złotych i są cenami brutto (uwzględniają podatek VAT).

25.  Na końcową (ostateczną) kwotę do zapłaty przez Klienta składa się cena za Produkt oraz koszt dostawy (w tym opłaty za transport i dostarczenie), o której Klient jest informowany na stronach Sklepu w trakcie składania Zamówienia, w tym także w chwili wyrażenia woli związania się Umową Sprzedaży.

26.  Gdy charakter przedmiotu Umowy nie pozwala, rozsądnie oceniając, na wcześniejsze obliczenie wysokości końcowej (ostatecznej) ceny, informacja o sposobie, w jaki cena będzie obliczana, a także o opłatach za transport, dostarczenie, usługi pocztowe oraz o innych kosztach, będzie podana w Sklepie w opisie Produktu.

## § 6 Zakładanie Konta w Sklepie

27.  Aby założyć Konto w Sklepie, należy wypełnić Formularz rejestracji. Niezbędne jest podanie następujących danych:

·        imię i nazwisko,

·        adres dostawy,

·        kontaktowy numer telefonu,

·        adres email.

28.  Założenie Konta w Sklepie jest darmowe.

29.  Logowanie się na Konto odbywa się poprzez podanie adresu email i hasła ustanowionych w Formularzu rejestracji.

30.  Klient ma możliwość w każdej chwili, bez podania przyczyny i bez ponoszenia z tego tytułu jakichkolwiek opłat usunąć Konto poprzez wysłanie stosownego żądania do Sprzedawcy, w szczególności za pośrednictwem poczty elektronicznej lub pisemnie na adresy podane w § 3.

## § 7 Zasady składania Zamówienia

W celu złożenia Zamówienia należy:

31.  zalogować się do Sklepu (opcjonalnie);

32.  wybrać Produkt będący przedmiotem Zamówienia, a następnie kliknąć przycisk „Do koszyka” (lub równoznaczny);

33.  zalogować się lub skorzystać z możliwości złożenia Zamówienia bez rejestracji;

34.  jeżeli wybrano możliwość złożenia Zamówienia bez rejestracji – wypełnić Formularz zamówienia poprzez wpisanie danych odbiorcy Zamówienia oraz adresu, na który ma nastąpić dostawa Produktu, wybrać sposób dostarczenia Produktu, wpisać dane do faktury, jeśli są inne niż dane odbiorcy Zamówienia,

35.  kliknąć przycisk „Zamawiam i płacę” oraz potwierdzić zamówienie,

36.  wybrać jeden z dostępnych sposobów płatności i w zależności od sposobu płatności, opłacić zamówienie w określonym terminie, z zastrzeżeniem § 8 pkt 3.

## § 8 Oferowane metody dostawy oraz płatności

37.  Klient może skorzystać z następujących metod dostawy lub odbioru zamówionego Produktu:

a.     Dowóz,

b.     Odbiór osobisty dostępny pod adresem: Sushi Odważny Japończyk  ul. Łabiszyńska 1, 86-061 Brzoza

38.  Klient może skorzystać z następujących metod płatności:

·        Płatność gotówka przy odbiorze

·        Płatności elektroniczne PayU.

Szczegółowe informacje na temat metod dostawy oraz akceptowalnych metod płatności znajdują się za stronach Sklepu.

## § 9 Dostawa

39.   Dostawy realizowane są na terenie Brzozy, Bydgoszczy oraz do miejscowości sąsiadujących. Nie dalej niż 20 km od granicy m. Brzozy

40.  Za dostawę  są pobierane opłaty.

## § 10 Wykonanie umowy sprzedaży

41.  Zawarcie Umowy Sprzedaży między Klientem a Sprzedawcą następuje po uprzednim złożeniu przez Klienta Zamówienia za pomocą Formularza zamówienia w Sklepie internetowym zgodnie z § 7 Regulaminu.

42.  Po złożeniu Zamówienia Sprzedawca niezwłocznie potwierdza jego otrzymanie oraz jednocześnie przyjmuje Zamówienie do realizacji. Potwierdzenie otrzymania Zamówienia i jego przyjęcie do realizacji następuje poprzez przesłanie przez Sprzedawcę Klientowi stosownej wiadomości e-mail na podany w trakcie składania Zamówienia adres poczty elektronicznej Klienta, która zawiera co najmniej oświadczenia Sprzedawcy o otrzymaniu Zamówienia i o jego przyjęciu do realizacji oraz potwierdzenie zawarcia Umowy Sprzedaży. Z chwilą otrzymania przez Klienta powyższej wiadomości e-mail zostaje zawarta Umowa Sprzedaży między Klientem a Sprzedawcą.

43.  W przypadku wyboru przez Klienta:

·        płatności elektronicznych, Klient obowiązany jest do dokonania płatności w momencie dokonania zakupu – w przeciwnym razie zamówienie zostanie anulowane.

·        płatności gotówką przy odbiorze osobistym zamówienia, Klient obowiązany jest dokonać płatności przy odbiorze zamówienia.

44.  Początek biegu terminu dostawy Produktu do Klienta liczy się w następujący sposób:

·        W przypadku wyboru przez Klienta sposobu płatności elektronicznej od momentu uznania rachunku bankowego Sprzedawcy.

·        W przypadku wyboru przez Klienta sposobu płatności przy odbiorze – od momentu zawarcia Umowy Sprzedaży,

45.  W przypadku wyboru przez Klienta odbioru osobistego Produktu, Produkt będzie gotowy do odbioru przez Klienta w terminie wskazanym w opisie Produktu. O gotowości Produktu do odbioru Klient zostanie dodatkowo poinformowany przez Sprzedawcę poprzez przesłanie stosownej wiadomości e-mail na podany w trakcie składania Zamówienia adres poczty elektronicznej Klienta.

46.  Dostawa Produktu odbywa się wyłącznie na terenie Polski.

47.  Dostawa Produktu do Klienta jest odpłatna, chyba że Umowa Sprzedaży stanowi inaczej. Koszty dostawy Produktu (w tym opłaty za transport i dostarczenie) są wskazywane Klientowi na stronach Sklepu internetowego  w trakcie składania Zamówienia, w tym także w chwili wyrażenia przez Klienta woli związania się Umową Sprzedaży.

48.  Odbiór osobisty Produktu przez Klienta jest bezpłatny.

## § 10 Prawo odstąpienia od umowy

49.  Konsument może w 15 minut odstąpić od Umowy Sprzedaży bez podania jakiejkolwiek przyczyny.

50.  Bieg terminu określonego w ust. 1 rozpoczyna się od złożenia zamówienia.

51.  Konsument może odstąpić od Umowy, składając dzwoniąc do Sprzedawcy i informując o odstąpieniu od Umowy.

Skutki odstąpienia od Umowy:

52.  W przypadku odstąpienia od Umowy zawartej na odległość Umowę uważa się za niezawartą.

53.  W przypadku odstąpienia od Umowy Sprzedawca zwraca Konsumentowi niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia Konsumenta o odstąpieniu od Umowy, wszystkie dokonane przez niego płatności, w tym koszty dostarczenia rzeczy, z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Konsumenta sposobu dostarczenia innego niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez Sprzedawcę.

54.  Zwrotu płatności Sprzedawca dokona przy użyciu takich samych metod płatności, jakie zostały przez Konsumenta użyte w pierwotnej transakcji, chyba że Konsument wyraźnie zgodził się na inne rozwiązanie, które nie będzie się wiązało dla niego z żadnymi kosztami.

## § 11 Reklamacje

W celu zgłoszenia reklamacji należy skontaktować się ze sklepem pod nr tel 721 999 979 lub osobiście w siedzibie firmy Sushi Odważny Japończyk  ul. Łabiszyńska 1, 86-061 Brzoza

55.  Reklamację należy zgłosić niezwłocznie po zauważeniu wady, jednak nie później niż w ciągu 7 dni od zakupu.

56.  Reklamacja zostanie rozpatrzona w ciągu 30 dni od daty jej zgłoszenia.

## § 12 Dane osobowe w Sklepie internetowym

57.  Administratorem danych osobowych Klientów zbieranych za pośrednictwem Sklepu internetowego jest Sprzedawca.

58.  Dane osobowe Klientów zbierane przez administratora za pośrednictwem Sklepu internetowego zbierane są w celu realizacji Umowy Sprzedaży, a jeżeli Klient wyrazi na to zgodę – także w celu marketingowym.

59.  W przypadku Klienta, który korzysta w Sklepie internetowym ze sposobu płatności elektronicznych Administrator udostępnia zebrane dane osobowe Klienta, wybranemu podmiotowi obsługującemu powyższe płatności w Sklepie internetowym.

60.  Klient ma prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania.

61.  Podanie danych osobowych jest dobrowolne, aczkolwiek niepodanie wskazanych w Regulaminie danych osobowych niezbędnych do zawarcia Umowy Sprzedaży skutkuje brakiem możliwości zawarcia tejże umowy.

## § 12 Postanowienia końcowe

62.  Umowy zawierane poprzez Sklep internetowy zawierane są w języku polskim.

63.  Sprzedawca zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian Regulaminu z ważnych przyczyn to jest: zmiany przepisów prawa, zmiany sposobów płatności i dostaw – w zakresie, w jakim te zmiany wpływają na realizację postanowień niniejszego Regulaminu. O każdej zmianie Sprzedawca poinformuje Klienta z co najmniej 7 dniowym wyprzedzeniem.

64.  W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego, w szczególności: Kodeksu cywilnego; ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną; ustawy o prawach konsumenta, ustawy o ochronie danych osobowych.

65.  Klient ma prawo skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. W tym celu może złożyć skargę za pośrednictwem unijnej platformy internetowej ODR dostępnej pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.